

10.6. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OPZ, ktorým sa vedie nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

11. Doručovanie

11.1. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj vtedy, ak:

- odberateľ odoprel prijať zásielku,
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- nebolo možné odberateľa na adrese uvedenej v zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú **tretí deň od uloženia zásielky** na pošte.

11.2. Písomnosti doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu dodávateľa⁵ sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou sa považujú za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa na elektronickú adresu adresáta. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

11.3. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

12.2. Zmluva sa uzatvára a riadi podľa ustanovení zákona o energetike, zákona o regulácii v sieťových odvetviach. Pri vzťahoch, ktoré nie sú zmluvou a týmito OP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka.

12.3. Dodávateľ má právo zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP vydaných dodávateľom podľa predošlej vety, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomí odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

12.4. Pre potreby zabezpečenia distribúcie plynu do OM odberateľa je dodávateľ oprávnený poskytnúť PDS kópiu zmluvy, vrátane všetkých osobných údajov v nej uvedených.

12.5. Pri komunikácii odberateľa a dodávateľa prostredníctvom telefonickej Biznis linky dodávateľa je odberateľ povinný identifikovať sa (číslo OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na Biznis linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy a týchto OP ako aj za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb dodávateľom.

12.6. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 21. januára 2013 a nahrádzajú OP pre opakované dodávky plynu pre odberateľov plynu kategórie Malé podnikanie a organizácie (maloodber), ktoré boli účinné od 13.4.2012.