

- 3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.20 Prepлатok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.10, bude vrátený Odberateľovi v lehote splatnosti uvedenej na vyúčtovacej faktúre. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak Dodávateľ neuvieduje žiadne splatné záväzky zo strany Odberateľa.
- 3.21 Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania odberateľom má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii elektronického doručovania. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje že súhlasí s podmienkami poskytovaného služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 75 ods 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnhodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
- 3.22 Dodávateľ má právo spoplatňovať zaslanie upomienky za nedodržanie platiebných a faktúrnych podmienok poplatkom vo výške uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.23 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie opisu faktúry na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.24 Dodávateľ má právo spoplatniť uzatvorenie dohody na splátky, resp. vystavenie a zaslanie oznámenia o zrušení dohody na splátky v prípade jej nedodržania zo strany odberateľa, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.25 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie vyúčtovacej faktúry za kratšie ako 12-mesačné fakturačné obdobie na požiadanie zo strany odberateľa v cene uvedenej v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 3.26 Dodávateľ má právo spoplatniť vystavenie potvrdenia nad rámec zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov na požiadanie zo strany odberateľa, najmä potvrdenie o platomom zmluvnom vzťahu odberateľa s Dodávateľom, potvrdenie o vysporiadaní záväzkov odberateľa voči Dodávateľovi, k požadovanému dňu, a to v cenách uvedených v Cenníku externých služieb a výkonov Dodávateľa zverejnenom na internetovej stránke [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4. Cena**
- 4.1 Dodávateľ fakturuje cenu za obchodnú jednotku, stanoveniu podľa cenníka Dodávateľa platného v case dodávky, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o zmene ceny plynu v lehote 5 dní pred jej účinnosťou prostredníctvom internetovej stránky [www.spp.sk](http://www.spp.sk), ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, na Biznis linke Dodávateľa, prípadne internetovej stránke Dodávateľa [www.spp.sk](http://www.spp.sk).
- 4.2 V prípade, ak Odberateľ splní podmienky na uplatnenie ceny za dodávku plynu na výrobu tepla určeného pre domácnosť v zmysle platných predpisov, použije Dodávateľ pri ocenení takejto dodávky ceny podľa platného „Cenníka za dodávku plynu na výrobu tepla určeného pre domácnosť“, vydaného Dodávateľom.
- 4.3 Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viaceru nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu právo na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odoberného miesta odberateľa plynu cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, či ako keby mal odberateľ plynu uzavrieť samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odoberného miesta odberateľa plynu (náklady súvisiace s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a.s. sú už zahrnuté do cien uvedených v platom

5/8

- cenníku dodávateľa). Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetí pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí.
- 4.4 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie ceny v cenníku, je Dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu.
- 4.5 K cene bude pripočítaná DPH, spotrebná daň, príp. iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.6 Cena sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa zvlášť.
- 4.7 Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto obchodných podmienok, cenníka a Zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby (i) ak svojim odberom plynu alebo iným konaním, resp. rekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. Prevádzkového poriadku PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.
- 5. Reklamácie**
- 5.1 Ak vzniknú chyby pri vyfakturovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho opočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho vypočítu a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu bezodkladne, a to:
- písomne, zaslaním na adresu Dodávateľa
  - e-mailom na e-mailovú adresu: [biznislinka@spp.sk](mailto:biznislinka@spp.sk)
  - faxom, na tel. číslo: 02/5889 9010
  - telefonicky na Biznis linke 0850 111 565
- osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Dodávateľa,  
v reklamácii je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neopravňuje Odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru.
- 5.3 Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi, a PDS skontrolovať priamo na OM meradla, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
- 5.4 V prípade, že výsledkom preskúmania reklamácie je prepлатok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravenej faktúre.
- 5.5 Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamacii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamacným poriadkom Dodávateľa. Reklamčný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákaznickom centre. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo uvedené vo faktúre za očkovanú dodávku plynu (ak to bude na faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.
- 6. Meranie a technické podmienky dodávky plynu**
- 6.1 Odber plynu sa meria v objemových jednotkách.
- 6.2 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti Odberateľa požiadá PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného predpisu<sup>2</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, výkonná PDS korekciu chybe zmeranej dodávky a zraňa náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená nepripustná odchýlka, Odberateľ je povinný úhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou v zmysle platného cenníka externých služieb Dodávateľa.

<sup>2</sup> Zákon č. 142/2000 o metrológii