

poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravídla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XV. Ochrana osobných údajov

1. Poistník svojim podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle osobitných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy, správy poistenia a na ďalšie účely vymedzené v osobitných právnych predpisoch, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poisťovateľa voči poistníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa) s využitím aj iných komunikačných prostriedkov ako poštový styk, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa príslušných právnych predpisov.
2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a prístupnosťou týchto osobných údajov a iných údajov zaistovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a plnením povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
3. Poistník súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje a iné údaje ďalšej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov a iných údajov pre potreby poisťovateľa.
4. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že táto zmena nenastala.

Článok XVI. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude

možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XVII. Prislušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XVIII. Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PPEZ 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PPEZ 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna.

Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PPEZ 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XIX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPEZ 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPEZ 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPEZ 08 uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPEZ 08 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
5. Od ustanovení týchto VPP PPEZ 08 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPEZ 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Tieto VPP PPEZ 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPEZ 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPEZ 08 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
9. Tieto VPP PPEZ 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPEZ 08.